

TICKET ELETTRONICI REPAS QUESTIONE POS

In data 11 u.s. questa O.S. ha contattato la società Repas, in merito alla problematica segnalata da numerosi colleghi.

Entrando nel merito, il personale al momento dell'utilizzo del ticket elettronico, ha riscontrato che il pos in dotazione agli esercenti andava a scaricare in ordine cronologico i ticket più recenti, lasciando in saldo quelli con la scadenza prossima.

Tra varie telefonate intercorse con la società, ci riferivano che vi era un errore sul sistema e stavano provvedendo al ripristino.

Inoltre ci hanno comunicato che qualora vi fossero dei ticket scaduti per la problematica descritta è possibile contattare il numero verde e richiedere una nota di credito.

Siamo sempre vicino alle problematiche dei colleghi.

LA SEGRETRIA PROVINCIALE